

Name und Anschrift des Kunden

Ort/Datum,

Abt. RLK-Leistung - RLK 2+3

**Schadenanzeige
Reise-Rücktrittskosten-Versicherung**

zur Versicherungs-Nr.: _____

Sehr geehrter Kunde,
Sie haben leider Ihre Reise stornieren müssen. Zur zügigen Bearbeitung Ihres Schadenfalles benötigen wir von Ihnen wichtige Angaben. Damit keine weiteren Rückfragen entstehen, füllen Sie bitte diese Schadenanzeige genau und vollständig aus. Vielen Dank für Ihre Mühe. Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

I. Angaben zur Reise :

- 1) Reiseveranstalter: _____ Reiseziel: _____
- 2) Reisebüro: _____
- 3) Gebucht am: _____ Storniert am : _____
- 4) Beginn der Reise: _____ Ende der Reise : _____

II. Welche Reiseteilnehmer stornierten die Reise ? (Name, Anschrift, Geb.Datum, Telefon-Nr.)

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____

III. Name und Anschrift der Person, die den Versicherungsfall ausgelöst hat:

Sofern es sich **nicht** um einen Reiseteilnehmer handelt, geben Sie bitte auch das Verwandtschaftsverhältnis an

IV. Grund der Reisetornierung :

- | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|---|---|---|
| Krankheit | ☐ | } | → | Bitte lassen Sie den beigefügten Fragebogen vom behandelnden Arzt ausfüllen. |
| Unfall | ☐ | | | |
| Schwangerschaft | ☐ | | → | Bitte senden Sie uns ein Attest des behandelnden Arztes bzw. Frauenarztes zu. |
| Impfunverträglichkeit | ☐ | | → | Bitte senden Sie uns eine ärztliche Bestätigung. |
| Arbeitslosigkeit | ☐ | | → | Bitte senden Sie uns das Kündigungsschreiben Ihres Arbeitgebers und die Bestätigung des Arbeitsamtes. |
| Tod | ☐ | | → | Bitte senden Sie uns die Sterbeurkunde in Kopie und teilen Sie uns das Verwandtschaftsverhältnis mit. |

sonstige Gründe : _____

Sollte der Versicherungsfall (z.B. Unfall) durch eine fremde Person verursacht worden sein, geben Sie bitte Namen und genaue Anschrift dieser Person an sowie bei Verkehrsunfällen ggf. Tagebuch-Nr. und Polizeidienststelle:

Wann ist der Versicherungsfall eingetreten ? _____

Bei Krankheit: Lag eine Arbeitsunfähigkeit vor ? ☐ Nein ☐ Ja

Wenn ja, fügen Sie bitte noch eine Kopie der AU-Bescheinigung den Schadenunterlagen bei und geben Sie bitte nachstehend noch Name und Anschrift Ihres Arbeitgebers an:

V. Reiseabbruch:

Grund für den Reiseabbruch: _____

Wann genau wurde die Reise abgebrochen: _____

Bitte reichen Sie uns in diesem Fall die Originalbelege für die zusätzlich entstandenen Rückreisekosten, z.B. Hotelrechnungen, Flugtickets, Bahnfahrkarten etc., ein.

VI. An wen sollen eventuelle Versicherungsleistungen gezahlt werden? (Name, Anschrift, Bankverbindung)

Ort, Datum und Unterschrift des Versicherten

VII. Zur Schadenbearbeitung benötigen wir von Ihnen noch folgende Unterlagen :

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Versicherungsschein | ☐ | Nachweis über die Zahlung der Vers.-Prämie | ☐ |
| Reise-Buchungsbestätigung (Kopie) | ☐ | Teilnehmerliste des Reiseveranstalters | ☐ |
| Stornokostenrechnung im Original | ☐ | Reisebedingungen des Reiseveranstalters | ☐ |
| Mietvertrag im Original | ☐ | Mietbedingungen des Vermieters | ☐ |
| Flugtickets im Original (außer wenn refund) | ☐ | Zahlungsnachweis bei Buchung mit Kreditkarte | ☐ |

Bitte die Unterlagen nicht heften oder klammern ! Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Schweigepflichtentbindung:

Veranstalter:
Schaden-Nr.:

Sehr geehrte/r Versicherte/r,

bitte unterzeichnen Sie die nachstehende Erklärung und leiten Sie diesen Vordruck an den behandelnden Arzt weiter.

Schweigepflichtentbindungserklärung:

„Mir ist bekannt, daß der Versicherer zur Beurteilung seiner Leistungspflicht Angaben überprüft, die ich zur Begründung meines Anspruchs mache. Zu diesem Zweck befreie ich die Angehörigen von Heilberufen oder Krankenanstalten sowie Krankenkassen und Krankenversicherer, die in den von mir vorgelegten Unterlagen genannt sind oder die an der Heilbehandlung beteiligt waren, von ihrer Schweigepflicht, und zwar auch über meinen Tod hinaus. Hinsichtlich einer bereits früher (längstens ein Jahr vor Eintritt des Schadenfalls, bei unregelmäßig über längere Zeit auftretenden, z.B. psychischen oder epileptischen Krankheiten zwei Jahre) von einem Arzt, Zahnarzt oder sonstigen Angehörigen eines Heilberufes durchgeführten Behandlung gilt diese Entbindung von der Schweigepflicht jedoch nur, soweit diese Angaben zur Überprüfung der Leistungspflicht erforderlich sind.

Diese Erklärung gebe ich für die von mir gesetzlich vertretene(n) Person(en)

Name(n) der versicherten Person(en):

_____ ab,
die die Bedeutung dieser Erklärung nicht selbst beurteilen kann (können).“

_____ den _____
Ort Datum Unterschrift

Rückantwort :

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1
Abt. RLK-Leistung

20352 Hamburg

Ärztliche Bescheinigung:

Veranstalter:
Schaden-Nr.:

Sehr geehrte/r Frau/ Herr Doktor,

wir bitten Sie, die nachstehenden Fragen im Interesse unseres Kunden /Ihres Patienten vollständig in Druckschrift zu beantworten, damit wir die Leistungspflicht aus der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung beurteilen können.
(Sollte der Platz nicht ausreichen, bitten wir um Ergänzungen auf die Rückseite.)

Name des Patienten

Geburtsdatum

Straße, PLZ, Wohnort

Krankenkasse / -versicherer

Versicherten-Nr.

1. a) Genaue Diagnose mit ICD-Code der/ des zur Reisesstornierung führenden Krankheit/ Unfalles: _____
b) Vorgeschichte/ Gesamtanamnese hierzu (ggf. Extrablatt): _____
2. Wann wurde die Diagnose gestellt bzw. wann ereignete sich der Unfall ? _____
3. Wann wurde wegen dieser Beschwerden erstmals ein Arzt aufgesucht ? _____
4. a) Bestand Arbeitsunfähigkeit ? ☐ Nein ☐ Ja, vom _____ bis _____
Wenn Ja, bitte eine Kopie der AU-Bescheinigung beifügen !
b) Wenn Nein, bitte Begründung: _____
5. Stationäre Behandlung ? ☐ Nein ☐ Ja, vom _____ bis _____
Wenn Ja, bitte auch unbedingt den Entlassungsbericht und den Aufnahmebefund beifügen !
6. Welche Therapiemaßnahmen wurden eingeleitet? Bitte auch die verschriebenen Medikamente angeben!

7. a) Wann erfolgten wegen dieser Erkrankung im einzelnen Behandlungen ? Datumsangaben erbeten !
b) Welche Untersuchungen wurden im einzelnen durchgeführt ? _____
8. a) Bestand die Krankheit schon längere Zeit ? ☐ Nein ☐ Ja, seit wann genau ? _____
b) Wann erfolgten insbesondere in den beiden letzten Jahren im einzelnen Behandlungen zu der/den oben angegebenen Erkrankung/en ? Detaillierte Datumsangaben erbeten ! _____
c) An welchen dieser Daten erfolgte die Behandlung aufgr. einer Verschlechterung der bestehenden Erkrankung ? _____
9. a) Wurden Sie **vor** der Reisebuchung am _____ * (Datum) nach der Reisefähigkeit gefragt ?
☐ Nein ☐ Ja, erstmals am _____
b) Wenn Ja, bestanden zur Zeit der Reisebuchung * Bedenken, ob der/die Patient/in die geplante Reise ohne gesundheitliches Risiko durchführen kann ? _____
10. Wurden Sie **nach** der Reisebuchung * nach der Reisefähigkeit gefragt ?
☐ Nein ☐ Ja, erstmals am _____
letztmalig am _____
11. Wann haben Sie vom Antritt der Reise abgeraten ? Datum: _____
Begründung: _____
12. Erfolgte eine Überweisung an einem Facharzt? ☐ Nein ☐ Ja, am: _____

Bitte den Namen und die Anschrift des Arztes hier angeben!

Stempel und Unterschrift des Arztes

Ort / Datum